

L'accroche est le fait de proposer un climat favorable dans le but que l'utilisateur s'inscrive dans un accompagnement. L'accroche est le résultat d'une «bonne» approche adaptée.

Accroche



L'approche institutionnelle donne un cadre commun à l'ensemble des professionnels (missions présentations, infos, autres) afin de permettre l'accroche du public.

Approche

La rencontre est un moment de découverte entre un intervenant et une personne en demande. Elle est caractérisée par une validation réciproque des objectifs à atteindre et des moyens proposés.

Rencontre



La régulation est l'évaluation à un moment donné du parcours du public accueilli qui permet de savoir si la réponse est bien adaptée à la demande ou de redéfinir des objectifs d'accompagnement

Régulation



Relation Action

C'est la mise en oeuvre des moyens à travers les compétences d'une équipe pour répondre à la demande de la personne.