

HABITAT25

**Recherche pour la Direction de la Gestion Locative**

**1 Chargé(e) de Prévention et médiation sociale**

Vous voulez rejoindre une région verte et pratiquer les activités sportives et ludiques qui vont avec, et faire un travail consacré au mieux vivre ensemble, rejoignez notre équipe animée des même valeurs et objectifs que vous !

**Contrat**: **CDI**

**Horaire Hebdo** : 38H

**Statut** : employé C2N1

**Salaire**: 1 635 € selon expérience

**Avantages annexes financiers** : 13ème mois, intéressement, primes annuelles + tickets restaurant + mutuelle + prévoyance + avantages CE selon ancienneté

**Avantages annexes autres** : 19 JRTT, soutien aux envies de formation

**Localité**: Montbéliard

**Date de démarrage** : au plus tôt

Chaque jour, les habitants du Doubs peuvent compter sur les femmes et les hommes d’Habitat 25 pour chercher des solutions personnalisées à leurs problématiques de logement. Depuis près d’un siècle, Habitat 25 s’appuie sur son ancrage local et son savoir-faire pour répondre avec exigence aux préoccupations des habitants et accompagner les évolutions de leur quotidien. Engagé dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l’Entreprise depuis 2017, Habitat 25 veille à la prise en compte des enjeux sociaux, environnementaux et économiques dans son activité.

* Habitat 25, Office Public de l’Habitat du Département du Doubs
* **10 000 logements sur une centaine de communes**
* **200 agents** participent à la **construction**, **l’entretien** et la **gestion**
* **Proximité et écoute** avec 3 agences et un réseau de points d’accueil sur tout le département
* 86% des locataires recommanderaient Habitat 25 à leur entourage (enquête satisfaction 2018)
* Environ **1200 nouveaux locataires** chaque année
* 1339 logements réhabilités et 451 logements mis en service sur la période  2013 – 2017
* Un budget d’investissement de **254 millions d’euros sur la période 2017-2026**

**⮚ Missions :**

Acteur du bien vivre ensemble dans notre patrimoine, sous la responsabilité du Référent tranquillité et sécurité de l’agence et en lien avec les partenaires publics et associatifs, vous êtes en charge de la tranquillité résidentielle des locataires et veillez à maintenir la qualité du cadre de vie de nos clients. Vous participez à la prévention des troubles de voisinage, contribuant ainsi au renforcement de la sécurité dans les quartiers. Vous êtes en lien avec l’ensemble des parties prenantes (salariés, institutions, police, gendarmerie, justice, partenaires médico-sociaux…).

**⮚ Vous serez chargé notamment de \* :**

* Etre en veille sur la vie des immeubles et leur environnement
* Prévenir et gérer les troubles de voisinage entre locataires selon la procédure définie, en lien avec les différents intervenants
* Agir par des actions de médiation, régulation, recadrage
* Participer à diverses actions d’animation
* Contribuer aux partenariats institutionnels sur la tranquillité et la sécurité

Possibilité de participer ponctuellement à des réunions et événements en fin de journée et soirée.

***\*liste non exhaustive***

⮚ **Compétences requises :**

**Formation**

* De niveau BAC PRO Service de Proximité et Vie Locale, BAC Technicien médiation services, BAC +2 Agent de médiation, niveau de connaissance équivalent acquis par l’expérience dans le domaine de la médiation et de la tranquillité-sécurité.
* Une expérience professionnelle de 2 à 3 ans dans le domaine serait bienvenue, mais nous acceptons les jeunes talents.

**Savoir faire**

* Maîtrise des techniques de résolution de conflits et de recadrage si nécessaire
* Etre capable de s’adapter à chaque interlocuteur et à chaque situation
* Connaissances souhaitées du milieu urbain, du logement social, de la politique de la ville
* Expressions orale et écrite de bon niveau
* Maitrise de l’outil informatique
* Permis B obligatoire pour se rendre sur les secteurs (véhicule du pool de l’agence).

**Savoir-être**

* Personne de terrain
* Sens du dialogue et capacité à gérer les conflits
* Sens de l'observation et compréhension de l'environnement
* Intérêt pour les problèmes sociaux et humains

Veuillez adresser une lettre de motivation et un CV à **Mme Aïcha CROTET** à l’adresse suivante : recrutement@habitat25.fr