

Les intentions numériques dans la pédagogie de TF

Préambule

Le numérique a profondément bouleversé notre rapport au monde, notre quotidien, nos modes de vie, de communication et de relations. Car les outils que nous utilisons sont loin d'être neutres : ils façonnent en partie notre représentation du monde (est-on prêt à croire qu'une chose existe si elle n'est pas visible sur la toile ?), notre rapport au savoir (comment, sur internet, distinguer une connaissance, un témoignage, une opinion, une source fiable ?), nos manières d'échanger (quelle part de notre temps de travail est consacrée à répondre à nos courriels ?).

Les stagiaires que nous accueillons ont grandi dans un monde globalisé et se sont aussi construits avec le numérique. Ce qui leur permet de s'ouvrir à d'autres univers, d'apprendre par eux-mêmes, de partager des projets ou des passions. Ce qui contribue aussi parfois à figer des certitudes ou des croyances, entretenir de la méfiance, de la confusion ou de l'incompréhension.

Trajectoire Formation souhaite travailler le numérique comme elle le fait déjà pour d'autres phénomènes sociétaux : accepter qu'ils participent d'une transformation, sans les juger a priori, mais désireuse de les comprendre pour agir avec, plutôt que de les subir. C'est notre conception de l'Education populaire : éveiller le sens critique, comprendre ce qui est, aider à décider ce qui advient.

Ce document vient s'articuler à celui formalisant [nos intentions pédagogiques](#) en s'intéressant à la question du numérique.

Impacts du numérique sur les métiers (de l'animation) :

Les compétences numériques :

Pour nous, les métiers de l'animation ne peuvent plus s'exercer sans intégrer le numérique. Son utilisation en formation est alors un levier pour développer les compétences nécessaires à son intégration. Il s'agit en effet de compétences spécifiques qui peuvent mettre en difficulté un professionnel ne les maîtrisant pas.

Moyen et enjeu de la visibilité des pratiques et des métiers :

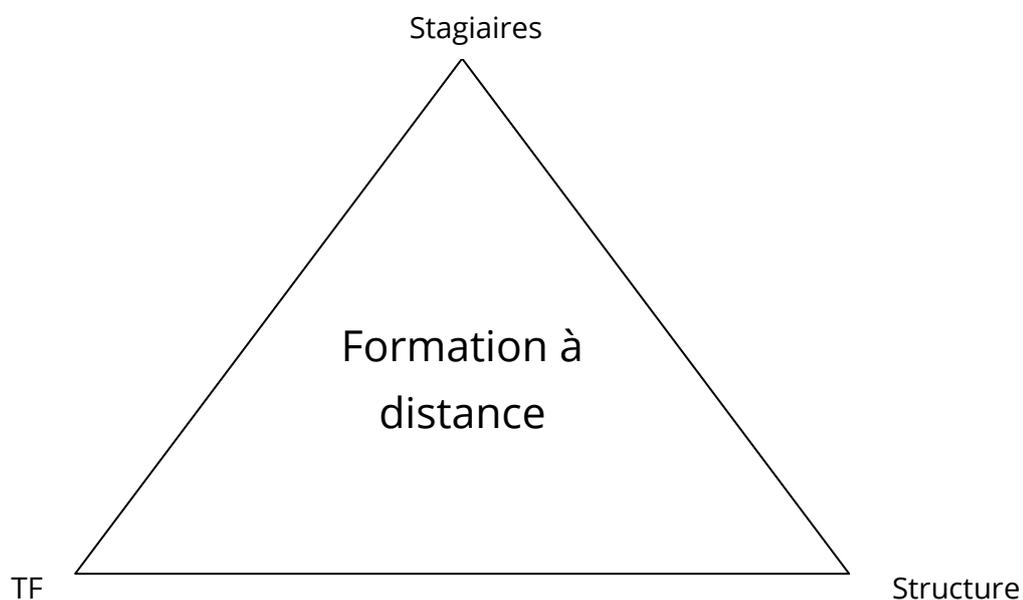
Le numérique représente un moyen de donner à voir les réalités de l'éducation populaire. C'est à la fois un outil facilitant cette visibilité et un enjeu aujourd'hui pour les structures de l'éducation populaire de l'investir, si elles veulent être visibles.

Réseaux :

Le numérique représente aujourd'hui un excellent moyen de faire réseau. Nous y voyons l'opportunité de faire réseau avec les tuteurs des stagiaires en formation, mais aussi entre les stagiaires eux-mêmes. C'est ainsi un moyen de rester en contact en dehors des périodes à Trajectoire Formation, afin de s'entraider, partager, renforcer les liens. Nous repérons des « communautés de stagiaires », qui gardent un lien dans le temps au-delà de la formation, aidées en cela par le numérique, qui affranchit les distances géographiques. Au-delà des liens interpersonnels qui se sont créés pendant la formation et qui perdurent, il s'agit là de faire « communautés de praticiens d'un métier » et pour les professionnels de trouver des personnes qui partagent leur conception du métier, leurs réalités et sont en mesure de leur apporter ressources et entraide.

Le numérique dans la formation : la formation à distance (FOAD) :

Lorsque l'on parle du numérique en formation, nous l'entendons sous la dénomination de formation à distance (FOAD). Cette modalité pédagogique particulière a un certain nombre de conséquences. Nous les identifions dans 3 pôles :



Impacts de la formation à distance pour les stagiaires :

La transformation du rapport aux apprentissages des stagiaires, que nous évoquons en préambule, justifie à elle-seule le développement de la formation à distance. En effet, aujourd'hui on apprend avec le numérique, qui offre alors un formidable espace d'accès

au savoir, à condition de savoir le trouver, le juger et l'intégrer. C'est ici que la formation à distance intervient, sur ces 3 dimensions.

Pour cela, nous repérons plusieurs leviers créés par la formation à distance :

Accès à tous / accessibilité :

Évidemment le numérique offre un accès à tous facilité, en termes d'accessibilité géographique et temporelle. Pour autant, cela ne peut se faire qu'à conditions de posséder et de maîtriser les outils numériques nécessaires, sous peine de créer des inégalités voire des discriminations.

Expérimenter / permettre via la formation à distance :

La formation à distance permet pour les stagiaires d'expérimenter de nouvelles modalités de travail à distance, qui seront ensuite transférables dans leurs pratiques professionnelles. De plus, le numérique offre des outils de veille et de recherche mobilisables pendant la formation, là aussi à intégrer par les professionnels de demain dans leur quotidien.

Espaces virtuels partagés :

Le numérique donne les moyens de créer facilement des espaces (virtuels) partagés au sein d'une même formation. Ces espaces peuvent servir de centres de ressources, de lieux d'échanges (entre stagiaires et/ou avec les formateurs), de temps de formation (formation à distance), ... Il s'agit alors d'espaces collectifs permettant de garder un lien (avec la formation, les stagiaires, les formateurs, ...) et de continuer à apprendre au-delà des temps de formation.

Les droits et devoirs des stagiaires et formateurs en FOAD :

- Sollicitation et réponse des formateurs sur leurs temps de travail : lorsqu'un stagiaire sollicite un formateur à distance, le formateur fait valoir son droit à la déconnection et répond donc dans son temps de travail ; mais cette règle est aussi valable pour les stagiaires et la formation à distance est l'occasion de les sensibiliser sur la frontière entre temps de travail et vie privée (la question se posant particulièrement dans le travail à distance).
- Un discours professionnel et une attitude bienveillante à l'égard de la production des autres, notamment dans le cas d'évaluation par les pairs. Chacun se doit d'avoir une attitude, « à distance » ou entre écrans interposés, identique à celle qu'il a en présentiel.

Impacts de la formation à distance pour les structures :

Les structures d'alternance ont toujours été positionnées comme actrices incontournables de la réussite des parcours de formation. Cela se traduit par un partenariat autour de « l'alternance intégrative », c'est-à-dire qui « coordonne les apprentissages réalisés en situation de travail et ceux effectués en centre de formation, en recherchant l'interactivité entre les phases »¹. Cette alternance s'incarne dans les structures via la figure du tuteur.

La formation à distance doit s'inscrire dans ce partenariat avec les tuteurs et permettre de le renforcer.

Pour cela, nous repérons au moins deux manières :

- donner à voir, via la formation à distance, la démarche de formation aux tuteurs pour qu'ils se l'approprient et soient en mesure d'y faire référence dans leur accompagnement des stagiaires
- rendre accessible aux tuteurs, via la formation à distance, les contenus de formation pour faire des liens entre ce que vit le stagiaire en centre de formation et en alternance.

Dans les deux cas, il s'agit bien d'utiliser la formation à distance comme un moyen de donner un meilleur accès aux tuteurs à ce qui se passe en centre de formation pour une meilleure articulation dans les discours donnés aux stagiaires.

Impacts de la formation à distance pour Trajectoire Formation :

Partis pris de la formation à distance pour Trajectoire Formation :

Le numérique en formation à Trajectoire Formation relève d'une conception commune qui guide l'ensemble de l'équipe pédagogique. Cette conception a été notamment élaborée dans le cadre d'une formation-action suivie par l'équipe de juillet 2018 à juillet 2019, en partenariat avec le CREPS de Bourgogne. Ce document s'inscrit dans le cadre de cette formation-action et a été conçu collectivement par l'équipe à l'issue d'un an de réflexion sur la place du numérique en formation à Trajectoire Formation.

Parmi les partis pris affirmés par Trajectoire Formation, quelques uns nous semblent essentiels à rappeler en préambule :

- Une approche uniforme du numérique en formation à tous les niveaux de formation diplômante et en formation continue, sans distinction.
- Trajectoire Formation a la volonté de produire ses contenus et d'en rester maître, sans faire appel à des prestataires extérieurs ; pour cela, nous avons choisi une plateforme de formation à distance qui est la plateforme officielle du Ministère des Sports, portée par le CREPS de Bourgogne (Claroline Connect). De plus, pour

¹ Source : [Nos intentions pédagogiques](#)

la production des contenus utilisés en formation à distance, nous les réalisons tous, notamment en interne via des outils de captation vidéo appartenant à Trajectoire Formation. Nous nous démarquons ainsi des approches visant à vendre des contenus de FOAD comme des « contenus sur étagères ».

- Tous les contenus de nos formations peuvent être faits en FOAD, à l'exception de la construction des compétences liées aux gestes et à la pratique. De plus, la pertinence d'un temps de FOAD n'est pas évaluée selon le contenu mais selon son articulation avec le présentiel et sa place dans le ruban (donc dans la progression pédagogique).

Objectifs et intérêts pédagogiques du numérique en formation pour Trajectoire Formation :

Blended learning :

Nous posons le fait que le présentiel reste prépondérant à Trajectoire Formation. Pour autant, nous intégrons bien la formation à distance comme une modalité pédagogique en plus, articulée et reliée au présentiel. Cela peut se faire en préambule, en amont ou en aval de temps de présentiel, via des possibilités multiples d'utilisations pédagogiques. Ce modèle porte le nom de *blended learning* (traduisez *apprentissage mixte*). Il ne s'agit donc en aucun cas de remplacer des contenus de formation en présentiel par du « tout à distance ».

Variété de supports / d'outils :

Le numérique offre une variété de supports et d'outils à utiliser pendant les temps de formation. En cela, les pratiques des formateurs évoluent, puisqu'ils doivent maintenant intégrer ces outils. Pour autant, nous posons le fait qu'à Trajectoire Formation il n'y a pas d'impératif à utiliser le numérique dans les temps de formation en présentiel.

A distance, nous identifions 2 utilisations potentielles du numérique comme outil pédagogique :

- La transmission de contenus via des possibilités de médiatisation plus diversifiée, comme par exemple des vidéos pédagogiques de contenus.
- l'évaluation par les pairs à distance, comme outil de réflexivité, distanciation et construction d'une pensée critique.

Impacts sur le métier de formateur à Trajectoire Formation :

Un cadre commun explicité :

Nous avons expérimenté combien la formation à distance oblige à un cadre commun explicité entre formateurs d'une même formation. Nous repérons ici un formidable levier pour y donner une dimension collective, aussi bien entre formateurs qu'avec les

stagiaires. Il s'agit en effet, via la formation à distance, à s'obliger en tant que formateur à expliquer le sens donné à nos progressions pédagogiques, ce qui est souvent implicite dans le présentiel.

Faire métier collectif :

La formation à distance n'est pas à Trajectoire Formation une fonction spécialisée, mais est intégrée dans celle de formateur. Il s'agit donc pour l'ensemble de l'équipe pédagogique de l'intégrer. La formation à distance nous oblige à être davantage sur de l'ingénierie de formation, avec toutes ses composantes à prendre en compte (lien avec les situations de travail de l'alternance, rythme, ...) que sur de l'ingénierie pédagogique. Il s'agit donc bien, lorsqu'on intègre de la formation à distance, de partager l'ensemble des dimensions de la formation entre membres de l'équipe pédagogique, au-delà des interventions de chacun.

Nouveau rôle de *eformateur*

Lorsqu'on est formateur sur un temps de formation à distance, les rôles ne sont pas les mêmes que dans le face-à-face pédagogique, tout comme les compétences qui y sont associées.

La formation à distance pose la question du tutorat assuré par le formateur : ce tutorat doit se faire dans les temps fléchés pour la formation à distance, quand bien même le stagiaire pourrait faire ce travail à un autre moment (quand cela lui est rendu possible par la modalité de formation à distance choisie).

De nouvelles compétences apparaissent avec ce tutorat à distance, aussi bien sur un volet technique (l'assistance en cas de difficultés techniques pour le stagiaire) que pédagogiques. Pour cela, le formateur en charge de la séquence de FOAD utilise des outils numériques dont il a une maîtrise technique suffisante pour pouvoir accompagner les stagiaires.