

CERTIFICAT COMPLEMENTAIRE DE DIRECTION D'ACM

BILAN DE LA SESSION

La parole aux stagiaires

La formation m'a permis d'avoir davantage confiance en moi, elle me permet d'assurer pleinement mon rôle sur mon lieu de stage.

J'ai beaucoup apprécié de rencontrer des professionnels qui le sont souvent depuis plus longtemps que nous. [...] Pouvoir bénéficier de leurs expériences et de leurs conseils, pouvoir leurs poser des questions, les voir en action a été pour moi le moyen de faire le lien la formation et le terrain. Par exemple, nous avons eu deux demi-journées sur "l'accueil" par une directrice en poste. Une chose qui m'avait particulièrement frappé a été son sens de l'accueil. Et oui : nous sommes censés diriger des accueils et ne pas avoir au minimum le sens de l'accueil est incohérent avec le métier.

J'ai trouvé cela super de travailler en petit groupes. Parce que ça nous a permis d'être en situation de travail d'équipe et qu'on n'aura pas toujours les mêmes avis avec les personnes avec lesquelles on travaille. Mais il faut composer ensemble afin de répondre à une problématique, d'atteindre nos objectifs.

Avant de rentrer en formation, j'avais une vision restreinte de la fonction d'un directeur. Pour moi, ça se résumait à simplement gérer le quotidien, l'administratif et faire en sorte que l'accueil se passe bien. J'avais constamment des questionnements sur la réglementation, j'avais du mal à gérer mon équipe, ... Aujourd'hui, je vois la différence : je suis plus rassuré, j'ai la certitude de mieux connaître mon rôle et de le tenir. Les craintes et les peurs se sont dissipées pour laisser place à l'assurance, parce que j'ai appris à avoir la posture du directeur. J'ai l'impression de mieux comprendre les choses et même s'il me reste encore beaucoup à apprendre, j'ai plus la sensation d'avoir toutes les cartes en main.